



Капибара Люся

Аналитик данных · финансовый аналитик · BI-аналитик —
e-commerce, розница, финансы

29 лет, родилась 12 марта 1997 · Москва, м. Водный стадион
Гражданство РФ · полная занятость · **полная удалёнка, МСК**
+7 915 247-98-41 · kapibaralucy.ru · Telegram: @kapibara_lucy_bot



Telegram

ОПЫТ РАБОТЫ — 7 ЛЕТ 10 МЕСЯЦЕВ

ООО «Ватерлиния», Москва

февраль 2022 — н. в. · 4 года 6 мес

Аналитик данных · продажи на Ozon, Wildberries и Яндекс Маркете, оборот ~40 млн ₽/мес (480 млн ₽/год)

- +28,8 млн ₽ в год** **Маржинальный доход каталога.** Подняла маржинальность с 11% до 17%: юнит-экономика по 1 200 SKU, из ассортимента выведены 180 убыточных позиций.
- +10,2 млн ₽ в год** **Экономия на рекламе.** ДРР с 28% до 19% при росте выручки на 22%: та же рекламная выручка стала обходиться дешевле на бюджете 21,6 млн ₽/год.
- +7,3 млн ₽ в год** **Возврат продаж из дефицита.** Прогноз спроса (MAPE 14% против 31%) и план поставок сократили дефицит по топ-артикулам с 12% до 3% дней в месяце — это 43 млн ₽ выручки, которая раньше терялась.
- +5,4 млн ₽ в год** **Высвобожденный труд.** Разбор прайсов восьми поставщиков делали три человека — теперь делает конвейер; недельная отчётность с 6 часов до 20 минут.
- +380 тыс. ₽** **Возвращённые недоплаты площадок.** Построчные сверки реализации, комиссий и логистики против выплат — расхождения найдены до копейки и предъявлены.

Суммарный вклад на этом месте — около 52 млн ₽ маржинального дохода в год при обороте 480 млн ₽.

АО «Речной ритейл», Москва

март 2020 — январь 2022 · 1 год 11 мес

Аналитик отчётности · сеть из 60 магазинов у дома

- +0,3 млн ₽ в год** **Отдел перестал собирать отчёты руками.** Перевела 11 регламентных отчётов с ручных «простыней» на Power Query и Power Pivot: обновление одной кнопкой, экономия около 25 часов в месяц на отдел, ошибки от копипаста ушли совсем.
- 60 магазинов** **Единый шаблон отчётности сети.** Каждый магазин подставляет свои данные, сводная страница пересобирается сама. Живёт до сих пор — пережил мой уход.
- 15–20 слайдов / мес** **Материалы бюджетного комитета.** Считала данные, собирала презентацию и писала тезисы защиты с ответами на вопросы комитета — ежемесячно.

Digital-агентство «Пруд», Москва

ноябрь 2018 — февраль 2020 · 1 год 4 мес

Младший аналитик · клиентская отчётность по рекламным кампаниям

- 14 проектов** **Вела 14 клиентских проектов одновременно.** Выгрузки и отчёты по Яндекс Директу, VK и Google Ads в Google Sheets и Looker Studio.
- весь отдел** **Мой шаблон презентации стал стандартом агентства.** По нему отчитывались все аналитики отдела: 8–12 слайдов на клиента, с выводами, а не скриншотами кабинетов.

Excel — экспертный уровень, основной рабочий инструмент. Сводные по нескольким источникам, ВПР, ГПР, ИНДЕКС+ПОИСКПОЗ, ПРОСМОТРХ, СУММЕСЛИМН, СЧЁТЕСЛИМН, массивные формулы, ЛЯМБДА и ЛЕТ, динамические массивы, ФИЛЬТР и УНИК, ЕСЛИОШИБКА · Power Query (импорт, чистка, объединение, параметры, обновление по кнопке) · Power Pivot и модель данных · меры на DAX · умные таблицы, срезы и временные шкалы, спарклайны, условное форматирование, проверка данных, защита листов · «Поиск решения» и «Анализ что-если» · макросы VBA на уровне разобрать и поправить чужой. Собираю модели, которыми пользуются другие люди: сводная модель ассортимента и продаж на 300 тысяч строк, пять источников без единой ручной правки, обновление одной кнопкой, лист «Как пользоваться» и защита формул.

Презентации и защита цифр. PowerPoint и Google Slides: аналитическая дека под задачу, один слайд — одна мысль, графики читаются без объяснений, вывод сформулирован словами. Мастер-шаблоны и корпоративные схемы, инфографика и схемы процессов, водопады и каскадные диаграммы штатными средствами. Готовлю защиту: тезисы к каждому слайду, ответы на вопросы, разбор возражений по цифрам. Ежемесячная дека итогов на 20–25 слайдов, материалы к бюджетному комитету, клиентские отчёты. Средний ритм — 3–4 дека в месяц, от 8 до 25 слайдов.

Финансы и экономика. Управленческий учёт: структура статей, регламент сбора, регулярная отчётность, план-факт по подразделениям · P&L по заказам как витрина в PostgreSQL (реализация, комиссии, логистика, эквайринг, возвраты, реклама в одной модели) · юнит-экономика по 1 200 SKU · БДР и БДДС, бюджетный цикл, консолидация по ЦФО · себестоимость и калькуляция по статьям затрат · финмодель и оценка проектов (NPV, IRR, DCF, EBITDA, ROI, срок окупаемости) · ценообразование и эластичность спроса · дебиторская и кредиторская задолженность, сверки взаиморасчётов · расчёт схем мотивации и KPI. МСФО и РСБУ — считаю трансформации и корректировки по заданной методике; отчётность не подписываю и в надзорные органы не сдаю.

SQL, базы данных и хранилища. PostgreSQL, Greenplum, ClickHouse, MS SQL Server (T-SQL: представления, хранимые процедуры), Oracle (PL/SQL), DuckDB, SQLite, MongoDB, MS Access · JOIN, CTE, оконные функции, агрегаты, оптимизация тяжёлых запросов, разбор чужого кода · проектирование DWH: схема «звезда» и «снежинка», историзация измерений, ключи и индексы, миграции, справочники и словари соответствий, дедупликация и мэчнинг · контроль качества данных: тесты на дубли, пропуски и несхождение сумм · data lineage и глоссарий метрик · OLAP-модели и кубы: SSAS Tabular, MDX, меры и иерархии. Тяжёлое считаю в ClickHouse и DuckDB: 40 млн строк заказов за три года, когорты, RFM, ABC/XYZ по всему каталогу.

Python и инженерная обвязка. pandas, numpy, polars, scikit-learn, statsmodels, Prophet, CatBoost и LightGBM, matplotlib, plotly, requests и aiohttp, парсинг сайтов конкурентов и открытых источников; Jupyter, виртуальные окружения, Git, прототипы на Streamlit · собственный ETL: девять регулярных скриптов тянут API Ozon, WB, Яндекс Маркета, рекламных кабинетов, CRM и сервисов аналитики маркетплейсов, складывают в PostgreSQL и считают витрины · dbt: 40 моделей, тесты на уникальность и на несхождение сумм, документация витрин · Airflow (DAG регулярных выгрузок) · Docker на уровне «поднять контейнер и посмотреть логи» · Linux и bash. Обработку в Hadoop-конуре пишу на PySpark; кластер не администрирую. Не разработчик: пишу для аналитики, но код держу в репозитории и документирую.

BI и дашборды. Power BI (модель данных, DAX, публикация и обновление), Metabase, Yandex DataLens, Looker Studio, Superset, Grafana, Qlik Sense. Под Tableau готовлю слой данных и экстракты (REST API, Hyper API, правка книги в .twb), сами полотна собираю в Power BI и DataLens. Делаю не только графики, но и слой под них: витрины, меры, права доступа и разграничение по ролям, регламент обновления, мониторинг доезда данных, документация и инструкции пользователям. В проде 14 дашбордов — продажи, остатки, оборачиваемость, реклама (DPP/CPO), воронка карточек; девять смотрят руководители отделов сами, без запроса ко мне.

ИИ в работе аналитика. API Claude и GPT · промпт-инжиниринг: библиотека промптов под задачи компании, замер качества на контрольной выборке, версионирование в Git, регресс при обновлении модели · ИИ-агенты и автоматизация процессов (Python, n8n, Make) — собственный агент приёма прайсов: письмо поставщика → вложение → приведение номенклатуры → база → отчёт об изменениях в чат · RAG по внутренним договорам, регламентам и тарифам площадок · извлечение данных из неструктурированных документов, около 40 тыс. строк в месяц · LLM-классификация 12 тыс. отзывов в месяц по темам и тональности · обязательная автоматическая валидация ответа модели против источника.

Постановка задач и процессы. Технические задания на доработку витрин, отчётов и интеграций: вход, правила обработки, структура данных, критерии приёмки · описание бизнес-процессов схемами as-is → to-be в нотации BPMN · регламенты и методики расчёта показателей · Jira и Confluence: задачи, база знаний, документация · process mining по логам событий — узкие места и отклонения от эталонного процесса.

Разбор и сверка документов, НСИ. Прайс-листы, договоры и приложения, спецификации, акты сверок, счета, накладные, отчёты о реализации; `xlsx`, `csv`, `PDF` и сканы (OCR) · приведение разноформатного к единой структуре · сопоставление номенклатуры по артикулу, штрихкоду и нечёткому совпадению названий · построчная сверка и поиск расхождений до копейки · чтение договоров с цифровой стороны: тарифы, коэффициенты, бонусы и ретро-скидки, штрафы перевозжу в формулы и проверяю фактическое начисление · ведение справочников: единые правила наименований, дедупликация, привязка штрихкодов · ЭДО (Диадок и аналоги). Монотонной выверки не боюсь — автоматизирую её до нуля ручных шагов.

Учётные системы. 1С — OData и HTTP-сервисы (ERP, УТ, УНФ, ЗУП), выгрузки и импорт, справочники и регистры · SAP и Navision — аналитика поверх выгрузок и OData · CRM (Битрикс24, amoCRM) как источник данных по REST API: сделки и воронки, сегментация, отчётность по конверсии, настройка отчётов внутри системы · WMS — остатки и товародвижение. Внутри самих учётных систем не конфигурирую.

Статистика, прогноз и планирование. A/B-тесты, бутстрап, доверительные интервалы, проверка гипотез, корреляция и регрессия · когортный анализ, RFM, ABC/XYZ, эластичность спроса · прогнозирование временных рядов (statsmodels, Prophet) и градиентный бустинг · план поставок и S&OP: скорость продаж (OPD), покрытие в днях, распределение по кластерам и складам, кратности тары · разборы «почему просадка» — отделяю календарь от событий (закончился товар, изменилась цена, отключилась реклама, попали в акцию) и умею сказать «разницы нет, это шум».

E-commerce и маркетинг с цифровой стороны. Ozon Seller API, Wildberries API, Яндекс Маркет, сервисы аналитики маркетплейсов (MPStats, Moneyplace) · отчёты о реализации, комиссии, логистика, возвраты, воронка карточек · медиапланирование, распределение и недельный контроль бюджета, DPP, CPO, ROMI, ROAS, CAC, LTV когорт, окупаемость промо и акций · продуктовые метрики: DAU/MAU, retention, воронка · рекламные кабинеты Ozon Performance, Wildberries, Яндекс Директ, VK Реклама, Google Ads · Яндекс Метрика, GA4 и GTM на уровне выгрузки и анализа данных по API.

ОБРАЗОВАНИЕ

- **РЭУ им. Г. В. Плеханова, Москва** — высшее, 2018. «Прикладная информатика в экономике», бакалавр.

ЯЗЫКИ

- Русский — родной. Английский — свободно читаю и пишу: техническая документация, деловая переписка, англоязычные отчёты и презентации.

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

- 2025 — «LLM для аналитика: промптинг, RAG и агенты» (API Claude и GPT).
- 2025 — «Прогнозирование временных рядов на Python» (statsmodels, Prophet), Stepik.
- 2024 — «Симулятор аналитика» (A/B, Python, ClickHouse, Airflow) и 2023 — «SQL для анализа данных», Karpov.courses.
- 2022 — «Финансовое моделирование и бюджетирование: БДР, БДДС, NPV/IRR».
- 2021 — «Excel для аналитика: Power Query, Power Pivot, DAX», продвинутый уровень.
- 2020 — «Аналитик данных» (SQL, Python, статистика), Яндекс Практикум.

ОБО МНЕ

Аналитик, который закрывает путь целиком: достать данные, посчитать, проверить, собрать в таблицу и объяснить людям на слайдах. Под капотом Python, SQL и BI: тяжёлое считаю кодом, а на выход отдаю то, чем человек может пользоваться без меня. Третья сторона — работа, которую не любят: прайсы в двадцати форматах, построчные сверки, номенклатура, расхождения до копейки.

Спокойная. Не паникую, когда цифры не сходятся, — иду и нахожу, где именно разошлись, и не переносу расхождение на следующий месяц. Работаю письменно и асинхронно: задачи — в трекере и переписке, результат — файлом, запросом, дашбордом или документом.